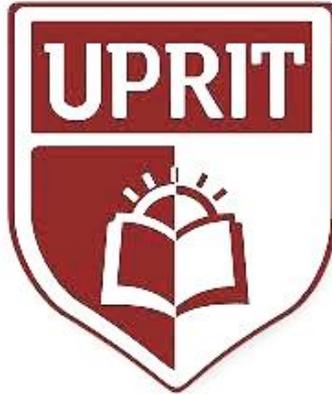


**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA CIVIL**



**PERCEPCIÓN DE CALIDAD EN LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS
OBRAS CIVILES DE LAS MYPES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN, TRUJILLO –
2020.**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OPTAR EL GRADO DE BACHILLER**

AUTORES:

**JUSTO HUALLPA WICLEF TADEO
HUISA LEAÑO EDGAR ELI**

**TRUJILLO - PERU
2020**

PÁGINA DE JURADO

Ing. Enrique Durand Bazán
PRESIDENTE

Ing. Guido Marín Cubas
SECRETARIO

ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
I. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1. Realidad problemática.....	7
1.2. Formulación del problema.....	8
1.3. Justificación:.....	9
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1. Objetivos General.....	10
1.4.2. Objetivos específicos.....	10
1.5. Antecedentes.....	10
1.6. Bases teóricas.....	15
1.6.1. Definición de términos básicos.....	21
1.7. Definición de Variables.....	23
1.8. Formulación de la hipótesis.....	24
II. MATERIALES Y METODOLOGÍA.....	26
2.1. Material de estudio.....	26
2.1.1. Población.....	26
2.1.2. Muestra.....	26
2.2. Técnicas, procedimientos e instrumentos.....	27
2.2.1. Para recolectar datos.....	27
2.2.2. Para procesar datos.....	27
2.2.3. Confiabilidad y Validez del Instrumento.....	27
2.3. Operacionalización de variables.....	27
III. RESULTADOS Y DISCUSION.....	28
3.1. RESULTADOS:.....	28
3.2. DISCUSIÓN.....	38
IV. PROPUESTA DE APLICACIÓN PROFESIONAL.....	39
V. CONCLUSIONES:.....	39



VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS.....	42

RESUMEN

El presente estudio fue ejecutada en la ciudad de Trujillo con la participación del personal operativo que laboran en la 7 Mypes de construcción ubicada en la ciudad de Trujillo donde se determinó la importancia de la gestión de calidad, como una estrategia empresarial para mejorar su productividad de la obras civiles que ejecutan tomando en cuenta las diversas dimensiones de la variable independiente y dependiente teniendo como objetivo general determinar la gestión de calidad que mejore la productividad de estas Mypes, así mismo se utilizó un diseño no experimental con un tipo de muestreo probabilístico a través de la aplicación de la formula respectiva para hallar la muestra de 49 personas operativas que laboran en estas Mypes en la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, el instrumento fue el cuestionario con 20 ítems de carácter dicotómicas y policotómicas, para analizar los datos se empleó la estadística descriptiva así como la confiabilidad y validez de dichos ítems.

Se obtuvo la conclusión general siguiente:

Que el 71.4% fue d la opinión que loa gestión de calidad mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción, ubicadas en la ciudad de Trujillo en el periodo 2020

Palabras claves: Gestión de calidad, productividad, costos, control, ejecución

ABSTRACT

The present study was carried out in the city of Trujillo with the participation of the operative personnel that work in the 7 mypes of construction located in the city of Trujillo where the importance of quality management was determined, as a business strategy to improve its productivity The civil works that are carried out taking into account the different dimensions of the independent and dependent variable with the general objective of determining the quality management that improves the productivity of these mypes, also a non-experimental design was used with a type of probabilistic sampling through of the application of the respective formula to find the sample of 49 operative people who work in these mypes in the data collection, the survey technique was applied, the instrument was the questionnaire with 20 dichotomous and polycotomic items, to analyze the data descriptive statistics were used as well or the reliability and validity of these items.

The following general conclusion was obtained:

That 71.4% was of the opinion that quality management improves the productivity of the civil works of the construction mypes, located in the city of Trujillo in the period 2020

Keywords: Quality management, productivity, costs, control, execution

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Como bien se menciona en la introducción del presente proyecto, no es posible otorgar a la dirección de una Mype los reconocimientos por los resultados sin resaltar la influencia del liderazgo en la gestión. Como se refiere en varias obras e investigaciones, el liderazgo es la característica personal de cada ser que reluce en la forma como influye en los demás y persuade para lograr cosas u objetivos que solo no se podría hacer. Está el hecho de discutir si el liderazgo es innato o adquirido, pero lo que se puede percibir es que en un rubro como es el sector Construcción y Obras Civiles, el liderazgo debe tener ciertas particularidades que son imprescindibles para mover a gran número de personas hacia un objetivo; dicho de otra manera, sin liderazgo no hay obra, ni crecimiento civil. El liderazgo es más que mandar u ordenar, es la combinación de persuasión, dirección y admiración que trasluce un líder a sus seguidores. Las mypes requieren hoy de estos líderes profesionales, porque su ausencia o equívoco ejercicio de liderazgo conlleva a errores en la gestión que repercute negativamente en la imagen como organización e inclusive en la rentabilidad de las mismas. Entonces, el problema es no advertir que se necesita de un estilo de liderazgo coherente en la gerencia para conducir correctamente una organización que desea lograr los resultados que se

La caracterización del problema investigación que vamos a desarrollar nos dará más información como se gestionan las mypes del sector construcción y obras civiles de la ciudad de trujillo, que se recogerán del mismo lugar donde operan, pero que por antecedentes visibles se conoce que la gestión que realizan sus propietarios o gerentes no utilizaría 4 herramientas administrativas que muy bien permitirían mejorar la operatividad de sus procesos y una administración con más control y eficiencia. El liderazgo, como bien se mencionó, no solo es mandar o dirigir personas, es también conducir la gestión de la empresa en el medio empresarial de su circunscripción o localidad, buscando sobresalir entre las demás empresas con la aplicación de mejores prácticas y posicionamiento respecto a la calidad de sus servicios, situación que no es visible en las mypes del rubro

en estudio y que se pretende motivar con la presente investigación. Finalmente, otra característica de la situación problemática es los argumentos de motivación que deberían ejercer responsablemente los líderes con sus dirigidos. La administración de reconocimientos es trascendental si se otorgan apropiadamente, no siempre el reconocimiento económico es el más indicado. Se debe elaborar políticas que comuniquen, clarifiquen y refuercen los fines de los reconocimientos por las contribuciones que realizan los dirigidos; al respecto no existirían tales acciones en las Mypes en estudio.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿De qué manera la percepción de calidad mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020?

b. Problemas específicos

PE1: ¿De qué manera la gestión de percepción la calidad, dimensión capital, mejora la productividad, de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo -2020?

PE2. ¿De qué manera la percepción de la calidad, dimensión tiempo, mejora la productividad, de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo -2020?

PE3 ¿De qué manera la percepción de la calidad, dimensión costos, mejora la productividad, de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo -2020?

PE4 ¿De qué manera la dimensión planear, mejora la productividad, de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo -2020?

PE5 ¿De qué manera la dimensión ejecutar, mejora la productividad, de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo -2020?

PE6 ¿De qué manera la dimensión controlar, mejora la productividad, de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo -2020?

1.3. Justificación:

El presente informe final de investigación se justifica principalmente porque se desea mejorar el nivel empresarial de estas actividades dirigidas a las obras civiles, los que deberían adoptar la filosofía de la mejora continua como estrategia de desarrollo, superación y soporte de su relación con el cliente., partiendo de las siguientes preguntas:

¿Por qué es necesario realizar el estudio?

¿Para qué o para quienes será beneficiosos el estudio?

Aquí se trata de establecer la justificación de la inversión, del tiempo y de los recursos que comprometerán al investigador, para desarrollar la investigación, por los cuales nos referiremos a los siguientes aspectos:

a. Por Conveniencia

Esta investigación se realizara con el fin de que los diversas empresas civiles, lideradas por ingenieros civiles asuman un liderazgo importante en la gestión de la calidad para que las obras civiles que realicen la Mypes tengan una efectiva productividad , así mismo servirá para explicar los principales factores que intervienen en la decisión del tipo de obras civiles , en referencia a tiempos, costos y capital , y porque en base a los resultados obtenidos ayudara a la empresa a conocer el perfil de sus operarios que son utilizados en las diversas obras civiles que ejecutan

b. Justificación Teórica

El estudio se justifica, sosteniendo que los resultados de la investigación servirán para: llenar vacíos de ciertos conocimientos técnicos, ampliar los conocimientos, conocer más sobre ciertas técnicas civiles a aplicar, sugerir el uso de potras técnicas

c. Justificación económica

Servirá para buscar la eficiencia y eficacia de las diversas obras de construcción, referida al capital, costos, tiempos procesos

d. Justificación practica

Teniendo en cuenta que los resultados del estudio servirán para: ser tomados como antecedentes para la realización de otras obras, mejorar la calidad de la obra, innovar su tecnología de la construcción

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos General

Determinar de qué manera la gestión de la calidad mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción Trujillo-2020

1.4.2. Objetivos específicos

OE1: Determinar de qué manera la gestión de calidad, dimensión capital mejora la productividad de las obras civiles en las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

OE2: Determinar de qué manera la gestión de calidad, dimensión tiempo mejora la productividad de las obras civiles en las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

OE3: Determinar de qué manera la gestión de calidad, dimensión costos mejora la productividad de las obras civiles en las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

OE4: Determinar de qué manera la dimensión planear gestión mejora la productividad de las obras civiles en las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

OE5: Determinar de qué manera la, dimensión ejecutar mejora la productividad de las obras civiles en las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

OE6: Determinar de qué manera la, dimensión controlar mejora la productividad de las obras civiles en las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

1.5. Antecedentes

Antecedentes internacionales

(Hernández Hornes, 2016), en su tesis “Plan estratégico para las obras civiles”, para obtener el grado de Magister Scientiarum en Gerencia de construcción, Universidad de Zulia. Según su Objetivo es evaluar el plan estratégico para las obras civiles del segundo cruce del lago de

Maracaibo. En la metodología, se utilizó el tipo de investigación descriptiva, porque se analizará los datos obtenidos por la población. Entre sus conclusiones, se menciona que, al evaluar el plan estratégico para las obras civiles, las empresas constructoras deberán establecer una serie de objetivos donde tendrán que alcanzar sin ningún problema y con mucha satisfacción. El plan estratégico que se plantea para las obras civiles, influye en algunos factores internos donde se menciona: el factor comunicacional, motivacional y tecnológico, lo cual esto será muy beneficioso para el proyecto. Con respecto al factor económico, en el desarrollo de las obras civiles se vio varios problemas en el flujo de caja donde se encontró gastos innecesarios y costos adicionales hechos por los mismos constructores. Asimismo, se manifestó que el plan estratégico para las obras civiles puede ser mejorado durante el seguimiento de sus actividades y esto debería de realizarse de modo inmediato.

(Leigh Angeles, 2016), en su tesis “Estilos de liderazgo y desempeño de los funcionarios del sector Vivienda, Construcción y Saneamiento-2015”, para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo. Objetivos, determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo de la alta 7 dirección y el desempeño de los funcionarios en el sector Vivienda, Construcción y Saneamiento. En la metodología, el estudio es del tipo de investigación descriptivo correlacional, debido a que esto describirá las variables y sus dimensiones. Entre las conclusiones, se mencionó que existe correlación entre los estilos de liderazgo y el buen desempeño de los funcionarios del sector Vivienda, Construcción y Saneamiento. Entre las evidencias, se dieron cuenta que los funcionarios del sector en estudio poseen tres estilos de liderazgo entre ellas tenemos: el liderazgo transformacional, transaccional y correctivo. En el liderazgo transformacional, los funcionarios se encuentran en un nivel alto percibiendo un 33%, en el liderazgo transaccional se identificó un 31%; por otro lado, el liderazgo correctivo también está representado a un 31%. Estos resultados demuestran que estos tres estilos de liderazgo, ubica a los funcionarios en un nivel alto y bajo, siendo de forma equitativa. Asimismo, en la

investigación nos dimos cuenta que estas observaciones confirman con la teoría de los estilos de liderazgo en estudio.

(Hernández Cuesta, 2013), en su tesis “El Liderazgo Organizacional: una aproximación desde la perspectiva Etológica” Facultad de Administración Universidad del Rosario, Bogotá. El propósito fundamental de la investigación es generar un proceso de análisis, tendiente a proponer dinámicas organizativas humanas, desde un enfoque etológico. En esta perspectiva etológica, el liderazgo surge como una posibilidad clara de fomentar relaciones humanas centradas en las diferentes vertientes relacionales; cultura, comunicación, comunidad, axiología, y finalmente etología. Asimismo, se examinan las diferentes estrategias que el liderazgo como posibilidad de cambio dentro de las organizaciones, puede ser fundamentado mediante procesos de comparación etológica, y así generar propuestas que configuren un 8 quehacer organizacional desde la solidaridad, el liderazgo, y el desenvolvimiento interno y externo de las organizaciones.

(Contreras Rivas & Lara Ávila, 2015), en su tesis “Control de presupuesto de obras civiles basado en diseño web orientado a las empresas constructoras” para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas, Universidad Politécnica Salesiana. Su objetivo es desarrollar el sistema de presupuesto de obras civiles en las compañías constructoras, con el fin de que sea adquirido desde cualquier lugar. En la metodología, se utilizó el diseño de páginas web, por lo que favorecerá el producto final óptimo. En sus conclusiones, el presupuesto de obras civiles tiene una aplicación web moderna ya que esto será compatible con los equipos desktop, utilizando el Windows 7 con 64 bits. Esta aplicación web es muy importante para las empresas constructoras, ya que el explorador Windows 7 cargará muchos elementos básicos y necesarios para la presentación de los proyectos de construcción, ya que al tener acceso a esta aplicación el sistema será mucho más rápido y se mejoraría a diario el trabajo, sobre todo los planos que se realiza para la elaboración de una construcción. También sería muy importante que los costos, beneficios y

tecnología puedan considerar implantar el lineamiento en seguridad de la información adquirido por las empresas.

Antecedentes nacionales

(Alarcón Morales & Azcurra Cuellar, 2016), en su tesis “La gestión de la calidad en el control de obras estructurales y su impacto en el éxito de la construcción del edificio de oficinas (Basadre) San Isidro-Lima”, para optar el título profesional de Ingeniero Civil, Universidad San Martín de Porres. Teniendo como objetivo, la implementación de una gestión de calidad que ayudará a disminuir la recurrencia de errores en las obras estructurales de la construcción del edificio de oficinas “Basadre”. Metodología, se utilizó el nivel de investigación descriptivo. Entre sus conclusiones, se afirma que no se está aplicando correctamente la gestión de calidad, en este caso por malos manejos de procesos constructivos. En el desarrollo de los procedimientos se confirmó que no se están aplicando de forma correcta los procesos de una gestión de calidad para poder planificar y garantizar la calidad del proyecto, las cuales estas serían evidencias de la falta de aplicación de estos. Finalmente, en el estudio se determinó que se realizó un guía del PMBOCK-2012, esto ayudará a realizar una mejor gestión de calidad y la ejecución del proyecto será en menor tiempo.

(Sotomayor Castillo, Maticorena Chu, Moses Chávez, & Valdiviezo Mogollón, 2017), en su tesis para obtener el grado de Magister en Administración Estratégica de Empresas “Plan estratégico de la empresa constructora San Jorge E.I.R.L”. Objetivos, establecer alianzas estratégicas con los actuales y nuevos proveedores de insumos y materiales de construcción, y desarrollar un programa de optimización de gastos e inversión por obra. Metodología de investigación, se toma en cuenta el análisis PESTE (Política, Económico, Social, Tecnológico, Entorno); éste deriva de la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE), la cual permite conocer el impacto del entorno por medio de las oportunidades que podrían beneficiar a la organización y las amenazas que deben evitarse, y cómo la organización está actuando sobre estos factores. Conclusiones: El sector construcción también aporta al cuidado

del medio ambiente, mediante el diseño y edificación de inmuebles que minimizan el uso irracional de los recursos, optimizando la energía de la naturaleza y promoviendo el reciclado. La desaceleración del sector construcción en los últimos 4 años es consecuencia de cuatro factores principales: (a) la escasez de terrenos, que eleva el precio por metro cuadrado, (b) la ineficiencia de instituciones estatales y municipales, quienes ponen trabas y 10 dilatan el tiempo de otorgar licencias y (c) la mala gestión y visión de proyección de las entidades prestadoras de servicios de agua y desagüe. En conjunto perjudican el desarrollo y crecimiento de las ciudades, principalmente de la población de sectores bajos, a quienes se les dificulta cumplir el sueño de la casa propia.

Antecedentes Regionales

(Guzmán Coral & Peña Yumbato, 2016), en su tesis “Propuesta de plan de seguridad y salud para la construcción de la obra de saneamiento del sector Nor Oeste de Iquitos, 2016”, para optar el título profesional de Ingeniero Civil, Universidad Científica del Perú; cuyo objetivo fue elaborar un plan de seguridad y salud para la ejecución de la obra de saneamiento en el sector Nor Oeste. En la metodología, se utilizó el tipo de investigación descriptivo, esto describirá la situación actual durante el proceso de construcción de obras. En las conclusiones, se menciona que hubo una obra cuyo nombre es “obra mejoramiento de los sistemas de agua potable en los sectores A, B y C”, lo cual lo analizaron para el proceso de contratación y fue descartado. Para la propuesta de plan de seguridad se utilizarán ciertas formulas, a la vez será constituida para esta investigación.

Antecedentes locales

(Panduro Melendez, 2018), en su tesis titulada “Gestión bajo el enfoque de Liderazgo, en las mypes del sector construcción”, para optar el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote; cuyo objetivo es identificar el estilo de liderazgo y estimular su práctica como estrategia de dirección en la administración de las mypes del sector construcción. En la metodología, se utilizó el tipo de

investigación cuantitativa. En sus conclusiones, se menciona que las mypes del sector construcción en su mayoría son empresarios adultos representando un 11 50,0%; están dirigidos por ambos sexos: masculino 66,7% y femenino 33,3%. De la misma manera estas empresas están comprometidas con la mejora continua, en la práctica no utilizan herramientas de calidad. Por otro lado, los microempresarios se consideran jefe, y otro se consideran líder participativo, transformacional, paternalista y democrático, todo esto promueve un clima organizacional y un mejor desempeño laboral con frases motivadoras y reconocimientos hacia sus colaboradores.

1.6. Bases teóricas

▪ Variable independiente: Gestión de la calidad

- Concepto

Es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos mediante el mismo. Así que antes que nada tenemos que hacer hincapié en que no se quiere identificar los errores cuando, ya se han producido, sino que se deben evitar antes de que ocurran, de ahí su importancia dentro del sistema de gestión de una organización, de nada sirve corregir los errores de forma continua, si no aprendemos de ellos e intentamos anticiparnos a su aparición

Realizando el análisis respectivo, debemos distinguir entre el control de la obra civil que hace un gerente y un líder. Parece que se tratan de lo mismo, pero no es así.

Robbins/Coulter, gerente es el cargo que se ocupa bajo una designación. Influyen en los integrantes de la organización bajo una autoridad otorgada de manera formal. En cambio, el líder también influye en miembros de una organización, pero surgen por sí solos y/o también son designados, pero ejercen autoridad aceptada sin presiones. El liderazgo, al igual que la motivación, es un tema de comportamiento organizacional que se viene investigando ampliamente y la mayoría de esa investigación se ha dirigido a

responder la pregunta: ¿qué es un líder?. Estilos de liderazgo Son tres, los principales estilos de liderazgo que existen en las organizaciones: • el “líder autoritario” (autocrático), • el “líder participativo” y, • el “líder liberal”

.Hazy, J. Goldstein, J. & Lichtenstein, B.(2007). Son las hipótesis que estudian el liderazgo en términos de estilos de comportamiento del líder en relación con los subordinados, esto es la orientación de la conducta dentro de la organización. El psicólogo germano – estadounidense

.Kurt Lewin (1890- 1947), en sus investigaciones sobre el liderazgo durante la Segunda Guerra Mundial, fue quien acentuó estos tres estilos de liderazgo que hoy en día continúan estando entre los más habituales en el mundo de las organizaciones. “Así pues, el líder autocrático asume toda la responsabilidad de la toma de decisiones,” fija “las directrices sin participación del grupo, iniciando las acciones y dirigiendo, motiva y controla al subalterno; sin embargo, considera que solamente” él es capaz,” lo único que tienen que hacer los subordinados es obedecer las reglas que señala el líder. Sin embargo, el líder participativo emplea la consulta, y las directrices que utiliza son debatidas por el grupo consultando ideas y opiniones a los subalternos, sin delegar su derecho a tomar decisiones; se basa en la colaboración y participación de todos los miembros del grupo. Por último, el líder liberal o Laissez Faire “dejen hacer o dejen pasar”, se caracteriza por una libertad completa por parte del grupo en la toma de decisiones y “delega en sus subalternos la autoridad para ello, espera a que los subalternos asuman la responsabilidad por su propia motivación, los guía y controla.

(Hazy, Goldstein & Lichtenstein, 2007). Asimismo, “nuevas perspectivas de liderazgo se centran en el liderazgo transformacional y en el liderazgo transaccional. Por tanto, el enfoque transformacional, cuenta con cuatro dimensiones:” Influencia idealizada, motivación inspiracional, estimulación emocional y consideración individualizada; principalmente, la influencia idealizada “proporciona visión y sentido

de misión, inspira orgullo, así como respeto y confianza” por parte de los colaboradores.

Define como el proceso por el cual un individuo tiene la capacidad de influir en las actividades de una persona, grupo o equipo que forma parte de una organización, con el fin de alcanzar objetivos y metas en una de las características de este enfoque es que considera al colaborador como un individuo pleno y capaz de desarrollarse,” dispuestos a asumir riesgos y metas, donde puedan encumbrar “sus necesidades y valores, así como aumentarle la conciencia de lo que es importante; por lo tanto, el fin primordial es incrementar su madurez y motivación para que vaya más allá de sus propios intereses, del grupo y de la sociedad.” El liderazgo transaccional está más enfocado por mantener el flujo normal de las operaciones, los líderes transaccionales utilizan el poder disciplinario e incentivo de diversa índole ósea el intercambio de recompensas para motivar a sus colaboradores a dar lo mejor de sí, “con los que se logran objetivos específicos tanto para los líderes como para los seguidores.” Consecuentemente, “el modelo de liderazgo transaccional garantiza metas si se consiguen los resultados esperados, intercambia premios por esfuerzos realizados por sus empleados, aspecto que tiene mucho impacto en las personas.” “Así que, el liderazgo transaccional busca conservar la estabilidad de la organización en lugar de promover el cambio.” “Es ahí donde el liderazgo transaccional tiende a ser momentáneo, porque una vez realizada la transacción, la relación entre ambas partes llega su fin o se redefine.”

(Lussier, 2005). Con fundamento en todo lo descrito anteriormente, se puede afirmar que el liderazgo, se cimienta en diferentes fuerzas, mediante las cuales se configura un sostén de cualidades que hace de un líder, alguien vital para la relación organizacional.

Liderazgo organizacional “De situación determinada”

(Robbins & Judge, 2013). Liderar implica influir, orientar, marcar el rumbo, convencer, contener, 14 comprender, motivar, capacitar, dar el ejemplo, innovar, tener visión de éxito. Como señala la definición

clásica de Dahl (1957) la influencia ejercida producirá que el líder pueda hacer que una persona realice una tarea o deje de hacerla, es así que lo que convierte a una persona en líder es la disposición de los demás a seguirla

(Franklin Fincowsky & Krieger, 2011) “De manera similar, Hersey y Blanchard (1993), sostienen que el liderazgo es un proceso mediante el cual se ejerce cierta influencia sobre una persona o un grupo para lograr metas en diversas situaciones, y que esta influencia se da a través del poder que el líder está en capacidad de ejercer de acuerdo a las particularidades del contexto y circunstancias en las que se desenvuelve (Duro Martín , 2006)“En tanto se reconoce el liderazgo como un proceso multifactorial en el que intervienen características personales, grupales y situacionales (Barbosa, 2014; Palomo, 2010), el mismo puede ser entendido como una construcción interpersonal, susceptible de cambiarse, dependiendo de la experiencia particular del líder y sus seguidores respecto a la realidad.” Esto supondría, desde un marco epistemológico socio-construccionista, que el liderazgo, así como otros complejos procesos sociales, cobra sentido en términos de una “construcción que solo es posible a partir de las interacciones y experiencias previas de los individuos en el ámbito social

(Gergen, 2007)Las “teorías del liderazgo se agrupan en tres grandes momentos:” - Teoría de rasgos y conductas (modelo tradicional): (House & Baetz, 1979; Judge, Bono, Illies & Gerhardt, 2002; Stogdill & Shartle, 1948) - Teoría de las Situaciones (modelo por contingencia): (Fiedler, 1978; Hersey & Blanchard 1993; Vroom & Yetton, 1973). 15 - Teoría contemporáneos del liderazgo: (Bass, 1985; Bass & Avolio, 1994;

Clima organizacional

(Duro Martín , 2006) describe al clima organizacional como: “conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la organización empresarial y que influyen sobre su conducta”.

. Con respecto a Werther y Davis (1989), mencionan que es probable que el clima se perciba tanto de manera directa o indirecta por los colaboradores de una organización, y que este tendrá una influencia en el comportamiento y rendimiento laboral. Esta definición es importante, ya que menciona el impacto, tanto positivo como negativo, que tiene el clima tanto en la conducta como en la productividad o desempeño de los colaboradores.

Las micro y pequeñas empresas (mypes)

La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios

Bases legales

Las Mypes estas sustentadas en la Ley N° 28015 (2003), Ley De Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa; ley que considera la integración del empleo sostenible al régimen tributario. La ley hace mención de que pueden tener cualquier tipo de constitución, pueden ser personas naturales o jurídicas; la ley busca el impulso de inversión y 16 empleo sostenible, haciendo partícipes a los gobiernos locales y regionales en el apoyo al desarrollo económico. Formalización de las mypes En la ley N° 28015 podemos encontrar además referencias acerca de la promoción, financiamiento y formalización de las Mypes, aclarando así, algunas interrogantes. Instrumentos de promoción para el desarrollo y la competitividad Art. 15° Instrumentos de promoción “Los instrumentos de promoción para el desarrollo y la competitividad de las MYPE y de los nuevos emprendimientos con capacidad innovadora son:”

- Los “mecanismos de acceso a los servicios de desarrollo empresarial y aquellos que promueven el desarrollo de los mercados de servicios.”
- Los “mecanismos de acceso a los servicios financieros y aquellos que promueven el desarrollo de dichos servicios.”

- Los “mecanismos que faciliten y promueven el acceso a los mercados, y a la información y estadísticas referidas a la MYPE.”
- Los “mecanismos que faciliten y promueven la inversión en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, así como la creación de la MYPE innovadora.”

Acceso al financiamiento “Art. 28° Acceso al financiamiento”

“El Estado promueve el acceso de las MYPE al mercado financiero y al mercado de capitales, fomentando la expansión, solidez y descentralización de dichos mercados.” 17 “El Estado promueve el fortalecimiento de las instituciones de micro-finanzas supervisadas por la Superintendencia de Banca y Seguros. Asimismo, facilita el acercamiento entre las entidades que no se encuentran reguladas y que puedan proveer servicios financieros a las MYPE y la entidad reguladora, a fin de propender a su incorporación al sistema financiero.”

“Art. 29° Participación de COFIDE”

“El Estado, a través de la Corporación Financiera de Desarrollo COFIDE, promueve y articula integralmente el financiamiento, diversificando, descentralizándose “incrementando la cobertura de la oferta de servicios de los mercados “financieros y de capitales en beneficio de las MYPE.” “Los intermediarios financieros que utilizan fondos que entrega COFIDE, para el financiamiento de las MYPE, son los considerados en la Ley N° 26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y “Seguros y sus modificatorias, y utilizan la metodología, los nuevos productos financieros estandarizados y nuevas tecnologías de intermediación a favor de las MYPE, diseñadas o aprobadas por COFIDE.” “COFIDE procura canalizar prioritariamente sus recursos financieros o aquellas MYPE que producen o utilizan productos elaborados o transformados en el territorio nacional.” Instrumentos de formalización para el desarrollo y la competitividad

.Art. 36° Acceso a la formalización

El Estado fomenta la formalización de las MYPE a través de la simplificación de “los diversos procedimientos de registro, supervisión, inspección y verificación posterior.” 18 “Art. 37° Simplificación de trámites y régimen de ventanilla única” “Las Mype que se constituyan como persona jurídica lo realizan mediante escritura pública sin exigir la presentación de la minuta, conforme a lo establecido en el inciso i) del artículo 1° de la Ley N° 26965. El CODEMYPE para la formalización de las MYPE “promueve la reducción de los costos registrales y notariales ante la SUNARP y Colegio de Notarios.”

Regímenes tributarios

La página de SUNAT indica que el régimen de MYPE puede ser de cualquier constitución empresarial que obtengan rentas de 3era categoría como:

- Personas naturales
- Personas jurídicas
- Sucesiones indivisas
- Sociedades conyugales

Las Mypes están acogidas al régimen tributario del impuesto a la renta, y con la disposición de un límite de ingresos anuales de hasta 1700 UIT (varía según el monto de la Unidad Impositiva Tributaria).

Según la Ley N. ° 30056 (2013).

Las micro, pequeñas y medianas empresas deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales:

Microempresa: Para ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Pequeña empresa: Para ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT).

Mediana empresa:

Para ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT.

1.6.1. Definición de términos básicos

a. Especialista:

Es una persona basada en la experiencia y capacidad profesional para llevar a cabo una actividad u otra.

b. Adobe:

Es una especie de barro moldeada en forma de ladrillo, secada al aire y utilizada en obras de construcción.

c. Cemento:

Es una mezcla de arcilla con otras sustancias molidas en polvo para obtener una textura muy blanda que se endurece en contacto con el agua y el aire. –

d. Arcilla:

Es una tierra constituida en forma de silicatos de aluminio que adquiere un color blanco a ser mezclada con el agua, también adquiere diversas coloraciones según las impurezas como son el rojo, anaranjado, amarillo, etc. Por el contrario, es sometida a altas temperaturas del sol, donde la arcilla se deshidrata y por lo tanto se contrae y endurece. –

e. Arco:

Es una construcción hecha en forma de una curva que sirve para cubrir un espacio entre dos muros o entre dos o más pilares. –

f. Arena:

Son pequeñas partículas de piedra producidas por las rocas; y se utiliza junto con el cemento al momento de fabricar una construcción u otro. –

g. Bóveda:

Es una obra de una estructura arqueada que sirve para cubrir un espacio comprendido o para la resistencia de dos muros o techos laterales. –

h. Bronce:

Es una aleación metálica de cobre y estaño utilizada para la realización de objetos artísticos.

i. Cal: Es una sustancia sólida amorfa, blanca y cáustica formada por óxido de calcio. La cal se obtiene por una piedra caliza en hornos especiales llamados calderas. Esto al unirse con agua va perdiendo sus propiedades cáusticas, de manera que se le llama la cal «muerta» o «apagada». –

j. Columna:

Es un elemento arquitectónico vertical, de mayor altura; y que suele estar formado por la basa, el fuste y el capitel, esto sirve de cualquier soporte cualquier para una construcción. 23 –

k. Pavimento:

Esto se caracteriza mayormente por su poco peso y grosor, que son llamadas por otros países el asfalto, material utilizado para construir calles, veredas, etc.

l. PH:

Es un elemento que se utiliza para hacer medida de la acidez de un producto o soporte, ya que de 0 a 7 es ácido (sulfumán), de 7 es neutro (agua pura) y de 7 a 14 es alcalino (cemento).

m. Pie derecho:

Es un apoyo vertical, de madera o de hierro, que sirve para bajar otro horizontal o inclinado.

n. Yeso:

Es constituido por un sulfato cálcico, de un compacto o terroso muy blando, utilizado en escultura y construcción.

1.7. Definición de Variables

. Variable independiente: Gestión de la calidad

Es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos

o servicios obtenidos mediante el mismo. Así que antes que nada tenemos que hacer hincapié en que no se quiere identificar los errores cuando, ya se han producido, sino que se deben evitar antes de que ocurran, de ahí su importancia dentro del sistema de gestión de una organización, de nada sirve corregir los errores de forma continua, si no aprendemos de ellos e intentamos anticiparnos a su aparición

. Variable dependiente: Productividad de las obras civiles

Es la efectividad en relación a la obra civil referente a la utilización del capital, tiempo y costos de la obra civil que ejecuta el microempresario

Dimensiones: De la VI:

D1: Planear

D2: Ejecutar

D3: Controlar

De la variable dependiente:

D1: Capital

D2: Tiempo

D3. Costos

1.8. Formulación de la hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

a. Hipótesis general: Hi

La gestión de la calidad mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de la mypes del sector construcción, Trujillo-2020

b. Hipótesis nula: Ho

La gestión de la calidad no mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020.

c. Hipótesis específicas: Ha

HE1: La gestión de la calidad, dimensión capital mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

HE2: La gestión de calidad, dimensión tiempo mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

HE3: La gestión de la calidad, dimensión costos mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

HE4: La gestión de la calidad dimensión planear, mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

HE5: La gestión de la calidad, dimensión ejecutar mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020

HE6: La gestión de la calidad dimensión controlar mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes de sector construcción, Trujillo-2020

II. MATERIALES Y METODOLOGÍA

Tipo de investigación:

Es básica, correlacional, de enfoque cuantitativo

Diseño de investigación

Es no experimental, transversal, descriptiva, explicativa



Donde:

: O: Gestión de la calidad

M. Productividad de la obra civil

2.1. Material de estudio

2.1.1. Población

Está formado. por todas las Mypes del sector construcción de la ciudad de Trujillo en la que participan 15 personas por Mype entre 2 ingenieros civiles ,5 técnicos y 8 operarios haciendo una población total de 105 participantes de las 7 Mypes

2.1.2. Muestra

Se tomarán en cuenta los 105 participantes de la población total de las 7 mypes de sector construcción que ejecutan obras civiles en la ciudad de Trujillo, aplicando para ello la formula en un tipo de muestreo probabilístico

Se aplicará la formula

$$n = \frac{NZ^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$
$$n = \frac{105 \cdot 3.84 \cdot 0.25}{1.05} = 96$$

Ajustando la ni (inicial)

$$n/N = 0.91 \text{ es mayor a } 0.5$$

$$nf = ni/1+ni/N = 92/1.87 = 49$$

Distribución de la muestra

Personal Operativo	Cantidad
. Ing. civiles	10
. Técnicos	15
. Operarios	24
Total	49

2.2. Técnicas, procedimientos e instrumentos

2.2.1. Para recolectar datos

a. Técnica:

Es el procedimiento por el cual el investigador obtiene información requerida de una realidad o fenómeno en función de los objetivos del estudio

Para este estudio se utilizaran la técnica de la Encuesta aplicada a todos los miembros el sector de la construcción micro empresarial

b. Instrumento:

Se utilizará como instrumento al cuestionario estructurado con 20 preguntas, con respuestas de carácter dicotómicas y policotómicas

2.2.2. Para procesar datos

Se utilizará la estadística descriptiva

2.2.3. Confiabilidad y Validez del Instrumento

La confiabilidad del instrumento se realizó a través de la aplicación del alfa de cronbach, arrojando un indicador de 0.80 lo que hace aceptable el instrumento para ello se aplicó el método de la varianza de ítems, y para la validez se aplicara el juicio de expertos

2.3. Operacionalización de variables

Constituye un proceso lógico de desagregación de los elementos más abstractos, de los conceptos teóricos, hasta llegar al nivel más concreto, de los hechos producidos en la realidad y que representan indicios del concepto

Esta es equivalente a su definición operacional para manejar el concepto a nivel empírico, encontrando elementos concretos, indicadores o las operaciones que permiten medir, el concepto en cuestión (Grijales Guerra -1996)

Matriz Operacional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
VI: Gestión de la calidad	. Es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos mediante el mismo	. Planear . Ejecutar . Controlar	. Periodo de planeamiento % de ejecución Periodo de control	Ordinal
VD; Productividad de las obras civiles	. Es la efectividad en relación a la obra civil referente a la utilización del capital, tiempo y costos de la obra civil que ejecuta el microempresario	. Capital . Tiempo .Costos	. % de capital u. . Tiempo de obra . % de inversión	Ordinal

III. RESULTADOS Y DISCUSION

3.1. RESULTADOS:

a. Descripción de Resultados

La presente encuesta será aplicada para recolectar información para el desarrollo del presente trabajo de investigación ,se aplicó a través del instrumento formado por un cuestionario de ítems , elaborado por el investigador para el personal operativo de las Mypes de construcción, mediante el programa SPSS, se realizó el procesamiento de la información obteniendo resultados que mediante

el análisis e interpretación se presentan a continuación en tablas estadísticas, con sus frecuencias absolutas y relativas y articulado a los objetivos general y específicos

Modelo de Encuesta:

Instrucciones

Estimado personal operativo de la Mype, las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación encaminada a recoger información para analizar la “Gestión de la calidad en la mejora de la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción, Trujillo-2020”.

Encuestado: ciconsas s.a.c

Nombres: leonardo

Apellidos: zanchez

Fecha : 15 de enero 2020

b. Resumen del procesamiento de encuesta:

. Referente al objetivo general:

1. Cree Ud. que la gestión de la calidad mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción en la ciudad de Trujillo?

Tabla 1: Resultado del objetivo general

Alternativa	Hi %	ni muestra
. Si mejora	71.4	35
.No mejora	28.57	9
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

De los encuestados el 71.4 % opino que si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes

Dimensión: Capital

2. ¿Cree Ud. que la gestión de calidad, a través del capital mejora la productividad de las obras civiles de las mypes en Trujillo?

Tabla 2: Resultado dimensión capital

Alternativas	hi%	ni -muestra
.Si mejora con la utilización del capital	77	40
.Depende de las circunstancias laborales	23	9
Total	100	49

Fuente; Trabajo de campo-

Análisis:

De los encuestados el 77% opina que si mejora la productividad y el 23 % que depende de las circunstancias laborales de la Mypes de construcción

3. ¿. Cree Ud. que haciendo efectiva la gestión de la calidad del uso del capital, se traduce en una alta productividad de las Mypes ?

Tabla 3: Resultado gestión del capital

Alternativas	hi	ni
.Si se traduce	92	45
.No se traduce	8	4
Total	100	49

Fuente. Trabajo de campo-

Análisis:

El 92% opina que sí y el 8 % que no

4. ¿Cree Ud. que el buen uso del capital aplicada a la tecnología de la construcción mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes ?

Tabla 4: Resultado capital aplicado a la tecnología

Alternativas	hi	ni
.Si porque es necesario	79.5	39
.No porque es medianamente necesario	20.5	10
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

De los encuestados en lo referente al capital aplicado a la tecnología el 79.5% opina que sí y el 20.5% que no.

5. ¿Cree Ud. que la gestión de la calidad se basa en el uso de un alto capital para la productividad de las obras civiles de las Mypes?

Tabla 5: Resultado del uso del capital para obras civiles

Alternativa	hi %	ni
. Si	65	32
. No	20	10
.Es indiferente	15	7
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo-

Análisis:

El 65% manifiesta que si el 20% manifiesta que no y el 15% que es indiferente

Dimensión: Tiempo

6. ¿Cree Ud. que la buena gestión de calidad del tiempo mejora la productividad de la obra civil de la Mypes?

Tabla 6: Resultado de la dimensión tiempo

Alternativa	hi %	ni
.Si mejora la productividad	77.5	38
.No mejora	22.5	9
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 77.5% opina que, si mejora, el 22.5 % que no

7. ¿Cree Ud. que la dimensión tiempo es fundamental en la productividad de la obra civil de las mypes de construcción?

Tabla 7. Resultado de importancia del tiempo en obras civiles

Alternativa	hi %	ni
. Si es fundamental para el cumplimiento de la obra civil	88	43
.No es fundamental	22	6
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 88% de los encuestado opina que si es fundamenta y el 22% que no es fundamental

8. ¿Cree Ud. que en la gestión de la calidad del buen uso del tiempo en las obras civiles incrementa su productividad económica en las obras civiles?

Tabla 8. Resultado de uso del tiempo

Alternativa	hi %	ni
. Si incrementa	90	44
.No incrementa	10	5
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo-

Análisis:

El 90% opina que sí y el 10% que no incrementa la productividad

9 ¿El tiempo es un indicador en la calidad de la gestión buscando la productividad de la obra civil?

Tabla 9. Resultado indicador de calidad del tiempo

Alternativa	hi %	ni
. Si es un indicador en la calidad	61	30
. No siempre	10	5
.Es variable	29	14
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 61% del personal de la mypes y construcción opina que, si es indicador de la calidad, el 10% manifiesta que no siempre y el 29% que es variable.

Dimensión: Costos

10 ¿Cree Ud. la gestión de la calidad referida a los costos de las obras civiles mejora su productividad?

Tabla 10. Resultado de la dimensión costos

Alternativa	hi %	ni
. Si	51	25
. No	18	9
.Es controversial	31	15
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

. De los encuestados el 51% opina que sí, el 185 que no y el 31% que es controversial

11 ¿Los costos siempre están referidos a la productividad de una obra civil?

Tabla 11: Resultado de referencia de los costos

Alternativa	hi %	ni
. Si están referido	76	38
.No están referidos	24	11
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo-

Análisis:

De los encuestados el 76% opina que si están referidos y el 24% que no están

12. ¿. Cree Ud. que la eficiencia de los costos definen a la productividad de una obra civil?

Tabla12. Resultado de la eficiencia de los costos

Alternativa	hi %	ni
. Si	57	28
. No	31	15
.Es variable	12	6
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 57% opina que sí, el 31% que no y el 12% que es variable

13. ¿Cree Ud. que en la productividad de una obra los costos variables deben ser mayores a los costos fijos?

Tabla13.Resultado utilización de los tipos de costos

Alternativa	hi %	ni
.Si	94	46
.No	6	3
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 94 % opina que sí y el 6% que no

14 ¿Cree Ud. que en una buena gestión de calidad de una obra civil los costos deben ser controlados para obtener mayor productividad?

Tabla 14: Resultado de costos controlados

Alternativa	hi %	ni
.Si deben ser controlados	71	35
.No deben ser controlados	29	14
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

De los encuestados el 71% opinaron que sí, y 29% que no

Dimensión: Planear

15 ¿Cree Ud. que la dimensión planear utilizada en la gestión de la calidad mejora la productividad de la obra civil de las Mypes mejora

Tabla 15. Resultado dimensión planear

Alternativa	hi %	ni
Si mejora	73.46	36
No mejora	26.53	14
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 73.46 % opino que es importante, el 26.53% opino que no lo es

16. ¿Cree Ud. que al planear una obra civil se incrementa su productividad?

Tabla 16. Resultado de planeación de una obra civil

Alternativa	hi %	ni
. Sí se incrementa	73.46	36
. No se incrementa	26.53	13
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 73.46% opina que si incrementa el 26.53 % que no

Dimensión: Ejecutar

17. ¿Cree Ud. al ejecutar una obra civil en una adecuada gestión de la calidad mejora su productividad?

Tabla 17. Resultado de dimensión ejecución

Alternativa	hi %	ni
. Si	86	42
.No	14	7
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo-

Análisis:

Del personal de la Mypes de construcción, el 86% opina que sí y 14% que no

18. ¿Cree Ud. que en la ejecución de una obra civil se articula con la gestión de calidad para mejorar su productividad?

Tabla 18. Resultado de articulación de la ejecución

Alternativa	hi %	ni
. Si se articula	73.46	36
.No se articula	26.50	13
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

. De los encuestados el 73.46% opinan que sí, y el 26.50% que no

Dimensión: Controlar

19. ¿Cree Ud., que la gestión de calidad basada en el control mejora la productividad de las obras civiles en las mypes de construcción?

Tabla:19. Resultado dimensión control

Alternativa	hi %	ni
Si	75.51	37
No	24.49	12
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

20. ¿Cree Ud, de una obra civil controlada equilibra la gestión de calidad con la mejora de la productividad?

Tabla 20. Resultado de equilibrio del control de obra

Alternativa	hi %	ni
. Si equilibra	92	40
.No equilibra	8	9
Total	100	49

Fuente: Trabajo de campo

Análisis:

El 92% de los encuestados opina que si equilibra y el 8% que no se equilibra

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS:

En referencia al análisis general podemos contrastar la hipótesis:

Hi: Se acepta la hipótesis de investigación:

Que. La gestión de la calidad mejora de manera efectiva la productividad de las obras civiles de las Mypes de construcción, Trujillo, 2020.

3.2. DISCUSIÓN

Es importante tener en cuenta la determinación del objetivo de este estudio, relacionado a la determinación de la gestión de la calidad como una estrategia empresarial a aplicar en las Mypes ubicadas en la ciudad de Trujillo.

Se puede determinar que las diversas Mypes dedicadas a las obras civiles, que tienen inadecuados estrategias de gestión de la calidad, pero se tiene en cuenta la influencia que tiene esta herramienta en la mejora de la productividad de estas

Es muy necesario señalar que de acuerdo a la aplicación de las dimensiones de la variable independiente y dependiente sobresalen en la productividad de estas obras civiles, básicamente en lo referente a los costos por tanto juega un papel importante en referencia a las otras dimensiones lo que hacen que siempre su productividad se vea incrementada en una competitividad importante entre ellas

Por tanto, de la forma como se aplique la gestión de la calidad en estas obras civiles, priorizando el planeamiento, el control, los costos

Así mismo podemos argumentar que la variación de los costos fijos y variables tienen una importante incidencia en la productividad de las obras civiles de esta Mypes.

En lo referente a las dimensiones planear, ejecutar y controlar se pudo probar que la opinión del personal operativo de estas Mypes de construcción, también tiene un rol muy importante en la gestión de calidad para mejorar la productividad de las obras civiles, teniendo que la dimensión planear y control son las de mayor aceptación en estos resultados.

IV. PROPUESTA DE APLICACIÓN PROFESIONAL

Se propone lo siguiente:

- Para una efectiva gestión de la calidad, se debe planear adecuadamente la obra civil, para tener un derrotero técnico de las diversas actividades en que consta la obra
- Se recomienda evaluar y controlar planificada mente la obra por etapas para la mayor dinámica de su ejecución.
- Se debería tener muy presente la ejecución en los costos priorizando los costos variables como los más importante en la obra en referencia a los costos fijos
- Hacer efectivo la utilización el capital teniendo en cuenta que este responde a la inversión y con ello generar la mayor rentabilidad a través de su mejora de la productividad
- Es muy necesario también tener la mayor eficiencia y eficacia en la utilización del tiempo, aplicando un balance de tiempo y desarrollo de actividades
- Utilizar un tipo de base de datos para los mecanismos de control de actividades de la obra civil.
- Aplicar un estudio y análisis de tiempos y movimientos para la efectiva ejecución de la obra, con referencia a los costos y capital.

V. CONCLUSIONES:

a. Conclusión general:

El 71.4% es de la opinión que la gestión de calidad si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción.

b. Conclusiones específicas:

- **Conclusión específica 1:**

El 77% en la dimensión capital, determina que si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción y el 23% que no mejora.

- **Conclusión específica 2:**

El 77.5% % en la dimensión tiempo, determina que si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción y el

22.5% que no mejora.

- **Conclusión específica 3:**

El 51% % en la dimensión costos, determina que si mejora la productividad de las obras civiles de la mypes de construcción y el 18% que no mejora y el 31% que es controversial

- **Conclusión específica 4:**

El 73.46 % en la dimensión planear, determina que si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción y el 26.53% que no mejora

- **Conclusión específica 5:**

El 86% % en la dimensión ejecutar, determina que si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción y el 22.5% que no mejora

- **Conclusión específica 6:**

El 75.51% % en la dimensión controlar, determina que si mejora la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción y el 24.49% que no mejora

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón Morales, R. C., & Azcurra Cuellar, L. P. (2016). *"La gestión de la calidad en el control de obras estructurales y su impacto en el éxito de la construcción del edificio de oficinas "Basadre" (San Isidro-Lima)"*.
- Burns, Bass/ Avolio, Crossan, Vera, Nanjad, & Goleman. (1994). *Teorías contemporáneas del liderazgo*.
- Contreras Rivas, D. A., & Lara Ávila, B. A. (2015). *"Control de presupuesto de obras civiles basado en diseño web orientado a las empresas constructoras"*.
- Duro Martín , A. (2006). *Introducción al Liderazgo Operacional: Teoría y Metodología* . DIKYNSON.
- Franklin Fincowsky, E. B., & Krieger, M. J. (2011). *Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Gergen, K. J. (2007). *Construccionismo social - aportes para el debate y la práctica*. Bogotá : Universidad de los Andes (Colombia) - CESO.
- Guzmán Coral, A. L., & Peña Yumbato, T. L. (2016). *"Propuesta de Plan de Seguridad y Salud para la construcción de una obra de saneamiento del sector Nor Oeste de Iquitos, 2016"*.
- Hernández Cuesta, J. L. (2013). *"El Liderazgo Organizacional: una aproximación desde la perspectiva Etológica"*.
- Hernández Hornes, M. A. (2016). *"Plan estratégico para las obras civiles"*.
- Leigh Angeles, W. A. (2016). *"Estilos de liderazgo y desempeño de los funcionarios del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento – 2015"*.
- Panduro Melendez, K. (2018). *"Gestión bajo el enfoque de liderazgo, en las mypes del sector construcción, ciudad de Pucallpa, año 2018."*.
- Sotomayor Castillo, T., Maticorena Chu, C., Moses Chávez, I., & Valdiviezo Mogollón, D. (2017). *"Plan estratégico de la empresa constructora San Jorge E.I.R.L."*.

ANEXOS

Anexo 1:

Modelo de Encuesta:

Instrucciones

Estimado personal operativo de la Mype, las preguntas que a continuación formulamos, forman parte de una investigación encaminada a recoger información para analizar la “Gestión de la calidad en la mejora de la productividad de las obras civiles de la Mypes de construcción, Trujillo-2020”.

Encuestado:

Nombres:

Apellidos:

Fecha

b. Resumen del procesamiento de encuesta:

. Referente al objetivo general:

1. ¿Cree Ud. que la gestión de la calidad mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción en la ciudad de Trujillo?
2. ¿Cree Ud. que la gestión de calidad, a través del capital mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes en Trujillo?
3. ¿. Cree Ud. que haciendo efectiva la gestión de la calidad del uso del capital, se traduce en una alta productividad de las Mypes ?
4. ¿Cree Ud. que el buen uso del capital aplicado a la tecnología de la construcción mejora la productividad de las obras civiles de las Mypes?
5. ¿Cree Ud. que la gestión de la calidad se basa en el uso de un alto capital para la productividad de las obras civiles de las Mypes?
6. ¿Cree Ud. que la buena gestión de calidad del tiempo mejora la productividad de la obra civil de la Mypes?
- . 7. ¿Cree Ud. que la dimensión tiempo es fundamental en la productividad de la obra civil de las Mypes de construcción?
- .
8. ¿Cree Ud. que en la gestión de la calidad del buen uso del tiempo en las obras civiles incrementa su productividad económica en las obras civiles?.

- 9 ¿El tiempo es un indicador en la calidad de la gestión buscando la productividad de la obra civil?.
- 10 ¿Cree Ud. la gestión de la calidad referida a los costos de las obras civiles mejora su productividad?
- 11 ¿Los costos siempre están referidos a la productividad de una obra civil?.
12. ¿. Cree Ud. que la eficiencia de los costos definen a la productividad de una obra civil?.
13. ¿Cree Ud. que en la productividad de una obra los costos variables deben ser mayores a los costos fijos?
- 14 ¿Cree Ud. que en una buena gestión de calidad de una obra civil los costos deben ser controlados para obtener mayor productividad? .
- 15 ¿Cree Ud. que la dimensión planear utilizada en la gestión de la calidad mejora la productividad de la obra civil de las Mypes mejora .
16. ¿Cree Ud. que al planear una obra civil se incrementa su productividad? .
17. ¿Cree Ud. al ejecutar una obra civil en una adecuada gestión de la calidad mejora su productividad?.
18. ¿Cree Ud. que en la ejecución de una obra civil se articula con la gestión de calidad para mejorar su productividad?
19. ¿Cree Ud., que la gestión de calidad basada en el control mejora la?
- 20 ¿Cree Ud., de una obra civil controlada equilibra la gestión de calidad con la mejora de la productividad?

Anexo 2: Matriz Operacional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional: Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
VI: Gestión de la calidad	. Es un conjunto de acciones y herramientas que tienen como objetivo evitar posibles errores o desviaciones en el proceso de producción y en los productos o servicios obtenidos mediante el mismo	. Planear . Ejecutar . Controlar	. Periodo de planeamiento % de ejecución Periodo de control	Ordinal
VD; Productividad de las obras civiles	. Es la efectividad en relación a la obra civil referente a la utilización del capital, tiempo y costos de la obra civil que ejecuta el microempresario	. Capital . Tiempo .Costos	. % de capital u. . Tiempo de obra .% de inversión	Ordinal

Anexo 3:

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL EXPERTO: -----

ESPECIALIDAD: -----

DNI: -----

Por medio de la presente **HAGO CONSTAR**, que realice la revisión de los Ítems de la Encuesta de elaboración propia, propuesto por el estudiante de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Particular de Trujillo, quien está realizando su trabajo de investigación titulado: **Gestión de la calidad en la mejora de la productividad de las obras civiles de las Mypes del sector construcción, Trujillo-2020** “

De la revisión final, considero que el Instrumento es **VALIDO** para su aplicación.

Trujillo de del 2020