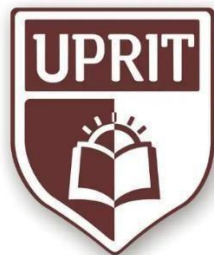


UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN
GESTIÓN EDUCATIVA



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**“LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, LA
LIBERTAD, 2025”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Autores

Bach. Romero Sandoval, Ana María (<https://orcid.org/0009-0002-5385-1186>)

Bach. Salazar Gamboa, Laura Katherin (<https://orcid.org/0009-0000-8507-2334>)

Asesor:

Dr. Alza Collantes, Carlos Jesús (<https://orcid.org/0000-0002-7006-3176>)

Línea de investigación

Innovación, Tecnológica, Metodologías y Procesos Pedagógicos, Gestión y
Calidad Educativa

Trujillo – Perú
2026

Certificado de Análisis



Certificado de análisis
Compilatio Magister+ | UPRIT-PE

T.I ROMERO-SALAZAR
ID : f0351f5e23f4dcad85ab710a71f55a5529064219



8%
Textos sospechosos

Nombre del fichero : T.I ROMERO-SALAZAR.txt
Tamaño del archivo original : 191,9 kB
Número de palabras : 10.759
Número de caracteres : 72462

Depositante : DIRECCIÓN ACADÉMICA POSGRADO UPRIT
Fecha de depósito : 13 de junio de 2026
Tipo de carga : interface
fecha de fin de análisis : 13 de junio de 2026

Resumen (sección 1/2)

Localización de los textos sospechosos en el documento :



Incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Similitudes 5%

Sintáctica 5% Semántica ▶

Pasajes con similitudes a fuentes encontradas en diferentes colecciones.



Detección de IA 4%

Textos estilísticamente próximos a un texto generado por una IA.
Este índice es un indicador y no una prueba. Comprueba con el autor si domina los conocimientos mencionados en el documento.



No incluido en el porcentaje de textos sospechosos :

Textos entre comillas <1%

Pasajes entre comillas, a menudo indicativos de una cita.

Declaratoria de Originalidad del Asesor

Yo, Alza Collantes Carlos Jesús, docente de la Escuela de Posgrado de la MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA, de la Universidad Privada de Trujillo, asesor del informe de trabajo de investigación **“Las tecnologías digitales y su relación con la gestión administrativa en la UPRIT, La Libertad, 2025”**

las autoras:

- Bach. Romero Sandoval, Ana María
- Bach. Salazar Gamboa, Laura Katherin

Verifico que la investigación tiene un 08% de similitud, tal como se evidencia en el reporte de originalidad del software antiplagio.

En mi honrada opinión y conocimiento del trabajo de investigación, cumple con las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Privada de Trujillo.

En tal sentido doy conformidad del resultado emitido por el software antiplagio vigente, de acuerdo con los documentos normativos de la Universidad Privada de Trujillo.

Trujillo, 13 de junio de 2026



Dr. Alza Collantes, Carlos Jesús

<https://orcid.org/0000-0002-7006-3176>

Declaración de Autenticidad y no Plagio

Por el presente documento las alumnas:

1. Bach. Romero Sandoval, Ana María
2. Bach. Salazar Gamboa, Laura Katherin

Quién(es) ha(n) elaborado la

☐ TESIS

☒ TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Titulada:

“Las tecnologías digitales y su relación con la gestión administrativa en la UPRIT,
La Libertad, 2025”

Declaro (declaramos) que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi (nosotros) y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otros trabajos de tesis o similares presentados por otros autores ante cualquier organización educativa.

Dejamos expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de la Internet.

Asimismo, afirmo (afirmamos) que he (hemos) leído el documento de investigación en su totalidad y somos plenamente conscientes de todo su contenido. Y asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y somos consecuentes con este compromiso de fidelidad de la tesis / trabajo de investigación que tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

En caso de incumplimiento de esta declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Privada de Trujillo.

Trujillo, 25 / 06 / 2026



Firma estudiante 1

DNI: 47804545

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5385-1186>



Firma estudiante 2

DNI: 70355784

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8507-2334>

Nota. Solo en Segunda Especialidad y Maestría las investigaciones son de dos integrantes.

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de Investigación a mi amado hijo Mateo Ansell Salazar Gamboa y a mi familia, por su apoyo incondicional, paciencia y amor a lo largo de este proceso académico. A mis padres la Mg. Ing. Zoila Gamboa Zavaleta y al Ing. Wilder Salazar Alvarado, por ser modelo digno para seguir y pilar fundamental para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Asimismo, dedico este logro a todas aquellas personas que, de una u otra forma, me motivaron a no rendirme y a creer en mis capacidades.

Laura K. Salazar Gamboa

Dedico el presente trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza, la salud y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa de mi formación profesional.

A mi familia, por su respaldo incondicional, paciencia y entendimiento, por su confianza en mí incluso en los momentos de mayor fatiga y incertidumbre, y por constituir el cimiento esencial que me motivó a continuar avanzando.

Finalmente, a todas las personas que, de una u otra manera, me acompañaron, alentaron y contribuyeron a que este objetivo profesional sea hoy una realidad.

Ana M. Romero Sandoval

Agradecimiento

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a Dios por brindarnos la fortaleza, la sabiduría y la constancia necesarias para culminar este trabajo de investigación y alcanzar este objetivo académico.

Agradecemos a nuestras familias por el apoyo incondicional y la comprensión y motivación que aportaron a lo largo de este proceso.

Agradecemos de manera especial a nuestro asesor de investigación por sus orientaciones y aportes, que con su paciencia, fueron fundamentales para la elaboración y conclusión de la presente investigación.

A los académicos y a todos aquellos que de una u otra forma, colaboraron con sus saberes, sugerencias y apoyo, les damos nuestras gracias.

.

Las autoras.

Índice de contenidos

Certificado de Análisis	ii
Declaratoria de Originalidad del Asesor	iii
Declaración de Autenticidad y no Plagio	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
FORMATO DE AUTORIZACION DEL AUTOR	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. MÉTODOS.....	25
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	25
2.2 Participantes	25
2.3 Técnicas e instrumentos	25
2.4 Procedimiento	26
2.5 Aspectos éticos del estudio	26
III. RESULTADOS	28
3.1. Análisis descriptivo.....	28
3.2. Análisis inferencial.....	32
3.3. Prueba de hipótesis.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	53

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel y porcentaje de las tecnologías digitales en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	28
Tabla 2 Nivel y porcentaje de las dimensiones de la variable tecnologías digitales en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	29
Tabla 3 Nivel y porcentaje de la gestión administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	30
Tabla 4 Nivel y porcentaje de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	31
Tabla 5 Prueba de Shapiro-Will para la distribución de los datos obtenidos en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	32
Tabla 6 Relación y significancia entre las tecnologías digitales y la gestión administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	33
Tabla 7 Relación y significancia entre las tecnologías digitales y la dimensión planificación administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	34
Tabla 8 Relación y significancia entre las tecnologías digitales y la dimensión organización administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	35
Tabla 9 Relación y significancia entre las tecnologías digitales y la dirección administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	36
Tabla 10 Relación y significancia entre las tecnologías digitales y el control administrativo en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	37

Índice de figuras

Figura 1 Nivel y porcentaje de las tecnologías digitales en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	28
Figura 2 Nivel y porcentaje de las dimensiones de las tecnologías digitales en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	29
Figura 3 Nivel y porcentaje de la gestión administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.....	30
Figura 4 Nivel y porcentaje de las dimensiones de la gestión administrativa en trabajadores administrativos de la Universidad Privada de Trujillo.	31

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre las tecnologías digitales y la gestión administrativa en la Universidad Privada de Trujillo, La Libertad, en el año 2025. Para lograr esto, la investigación utilizó el método de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental, solicitando encuestas a 50 trabajadores del área administrativa. Del resultado obtenido, se demostró que hay una correlación positiva moderada y altamente significativa ($Rho = 0,622$; $p < 0,05$) entre la acentuación de las tecnologías digitales y el enfoque de la gestión administrativa. El 64% de los trabajadores se encuentra en el nivel bueno en la gestión de los conocimientos de las tecnologías digitales, en tanto el 66% se encuentra en el nivel bueno de la gestión administrativa. En las dimensiones específicas que son objeto de su estudio, todas las correlaciones son moderadas en la gestión de la planificación administrativa ($Rho = 0,486$), en la gestión de la organización ($Rho = 0,510$), en la gestión de la dirección ($Rho = 0,607$ sist) y en la gestión del control ($Rho = 0,469$ sist). La investigación sostiene que la fusión de las tecnologías digitales es un hecho que hay que considerar en la optimización de la administración dentro de las universidades. Es tener la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal en el uso de las tecnologías digitales y de la gestión administrativa y formar una cultura organizacional que priorice la innovación digital y la adaptabilidad. Los hallazgos sugieren que la Universidad Privada de Trujillo debe continuar su proceso de transformación digital para optimizar sus procesos administrativos y mejorar la calidad del servicio a su comunidad universitaria.

Palabras clave: Transformación digital, Gestión administrativa, Tecnologías digitales, Educación superior

ABSTRACT

This study aimed to analyze the relationship between digital technologies and administrative management at the Universidad Privada de Trujillo, La Libertad, in 2025. To achieve this, the research employed a quantitative, correlational, and non-experimental design, surveying 50 administrative staff members. The results demonstrated a moderate and highly significant positive correlation ($Rho = 0.622$; $p < 0.05$) between the emphasis on digital technologies and the approach to administrative management. 64% of the staff members demonstrated a good level of proficiency in digital technology knowledge management, while 66% demonstrated a good level of proficiency in administrative management. In the specific dimensions under study, all correlations are moderate in administrative planning management ($Rho = 0.486$), organizational management ($Rho = 0.510$), leadership management ($Rho = 0.607$), and control management ($Rho = 0.469$). The research argues that the integration of digital technologies is a necessary factor for optimizing administration within universities. This involves having the technological infrastructure, training staff in the use of digital technologies and administrative management, and fostering an organizational culture that prioritizes digital innovation and adaptability. The findings suggest that the Private University of Trujillo should continue its digital transformation process to optimize its administrative processes and improve the quality of service to its university community..

Keywords: Digital transformation, Administrative management, Digital technologies, Higher education

FORMATO DE AUTORIZACION DEL AUTOR

REPOSITORIO INSTITUCIONAL UPRIT

1. Autor(es):

	Estudiante 1:	Estudiante 2:
Apellidos y Nombres	Romero Sandoval, Ana María	Salazar Gamboa, Laura Katherin
Tipo y Nº Doc.	DNI N° 47804545	DNI N° 70355784
Teléfono/s	951787840	920899754
Email	ann.rom107@gmail.com	lksalazarg@gmail.com

2. Identificación de las tesis:



TESIS



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Título:

“Las tecnologías digitales y su relación con la gestión administrativa en la UPRIT, La Libertad, 2025”

Nombre del asesor:

- Dr. Alza Collantes, Carlos Jesús (<https://orcid.org/0000-0002-7006-3176>)

Fecha de defensa: 25 / 06 / 2026

Acta N° 32

3. Autorizo la publicación:

Autorizo su publicación (marque con una X)	
☐	Inmediata
☐	A partir de la siguiente fecha: ____ / ____ / ____
☒	No Autorizo su publicación (solo resumen y metadatos)

NOTA: Las tesis no autorizadas para ser publicadas en TEXTO COMPLETO serán difundidas en la Biblioteca Digital mediante su cita bibliográfica completa, incluyendo Tabla de Contenido y resumen. Se incluirá la leyenda "Disponible solo para consulta en sala en su versión completa, en la Biblioteca Central de la Universidad"

TÉRMINOS DE LA LICENCIA GENERAL PARA PUBLICACIÓN DE OBRAS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Actuando en nombre propio el(los) AUTOR(ES) o TITULAR(ES) del derecho de autor confieren a la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT una Licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integra en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha que se incluye en el Repositorio, por un plazo de cinco (5) años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del AUTOR o AUTORES. El AUTOR o AUTORES podrán dar por terminada la licencia solicitando por escrito a la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT con una antelación de dos (2) meses antes de la correspondiente prórroga.

b) El AUTOR o AUTORES autorizan a la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT para que, en los términos establecidos en la Ley de Derechos de Autor, Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas generales sobre la materia, publique la obra en el formato que el Repositorio lo requiera (impreso, digital, electrónico, óptico, usos en cualquier otro conocido o por conocer) y conocen que dado que se publica en internet por este hecho circula con un alcance mundial.

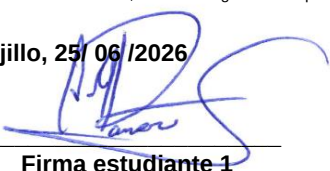
c) El AUTOR o AUTORES aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto renuncian a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente Licencia y de la Licencia Creative Commons RECONOCIMIENTO NO COMERCIAL cuyo texto completo se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/> y que admite conocer.

d) El AUTOR o AUTORES manifiestan que se trata de una obra original y la realizó o realizaron sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, obra sobre la que tiene (n) los derechos que autoriza (n) y que es él o ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT y ante terceros. En todo caso la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del AUTOR o AUTORES y la fecha de publicación. Para todos los efectos la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT actúa como un tercero de buena fe.

e) El AUTOR o AUTORES autorizan a la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión. El AUTOR o AUTORES aceptan que la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

f) Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por el estado o una organización privada, con excepción de la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO – UPRIT, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

Trujillo, 25 / 06 / 2026



Firma estudiante 1

DNI: 47804545

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5385-1186>



Firma estudiante 2

DNI: 70355784

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8507-2334>